

RELATÓRIO MENSAL

Produção e Indicadores de Qualidade JUNHO/2019

Apresentação:

O presente relatório tem por finalidade a apresentação mensal dos resultados alcançados, estando estes relacionados a Produtividade e aos indicadores de qualidade expostos no Anexo Técnico do Contrato de Gestão 016/2018.

O mesmo é composto pelos seguintes itens:

- Acolhimento e Classificação de Risco;

- *Comparação Meta x Realizado*
- *Atendimento por Especialidade*
- *Extratificação Classificação de Risco*

- Atenção ao Usuário;

- *Formulário para Coleta de Informações;*
- *Tabulação;*
- *Dados consolidados;*
- *Gráficos;*
- *Queixas/Reclamações - Resoluções;*
- *Elogios/Sugestões.*

- Qualidade da Informação

- *Relatório Faturamento Mensal - SIA/SUS/CEP Válidos;*
- *Relatório de Origem dos Atendimentos (Por Município)*

UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Atendimento de Urgência e Emergência	2º Mês -	jun/18	3º Mês -	jul/18	4º Mês -	ago/18	5º Mês -	set/18	6º Mês -	out/18	7º Mês -	nov/18	8º Mês -	dez/18	9º Mês -	jan/19	10º Mês -	fev/19	11º Mês -	mar/19	12º Mês -	abr/19	13º Mês -	mai/19	14º Mês -	jun/19
	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.	Cont.	Real.
Atendimentos*	0	0	0	9193	0	9164	0	9470	0	9964	0	11053	0	9841	0	10097	0	9021	0	10720	0	12482	0	12.030	0	10.241

*Consolidado dos atendimentos, conforme Portaria MS 819/2015 e 10, de 03 de janeiro de 2017.

Pacientes Atendidos Por Especialidade	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	0	6.652	6.752	7.003	7.287	7.958	7.437	7844	6929	7826	8644	8.754	7.527
Pediatria	0	2.323	2.145	2.099	2.303	2.771	2.122	1873	1784	2780	3681	3.024	2.617
Odontologia	0	29	45	132	149	103	90	144	101	94	61	133	86
Serviço Social	0	189	222	236	225	221	192	236	41	20	96	119	119
Total	0	9193	9164	9470	9964	11053	9841	10097	8855	10720	12482	12.030	10.349

Pacientes Não Classificados Por Especialidade	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Clínica Médica	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	675	484
Pediatria	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	143	92
Odontologia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Serviço Social	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98	94
Total	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	918	671

Pacientes Atendidos Por Classificação de Risco	mai/18	jun/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Vermelha - Emergência	0	33	25	28	13	24	15	8	13	19	16	12	21
Amarela - Urgência Maior	0	395	575	1.317	1.499	1.615	1387	1339	988	1340	1892	1.650	1.283
Verde - Urgência Intermediária	0	8.765	8.564	7.639	8.067	9.045	7885	8191	7430	9375	10613	10.667	8.738
Azul - Não Urgência	0	0	0	118	11	45	112	76	135	150	88	113	144
Total	0	9193	9164	9102	9590	10729	9399	9614	8566	10884	12609	12.442	10.186

Atendimentos por Faixa Etária	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Menor de 01 ano	0	300	374	222	313	400	275	240	237	337	493	336	280
01 a 04 anos	0	850	827	905	1.096	1.226	995	845	820	1230	1571	1.305	1.146
05 a 09 anos	0	700	681	716	670	975	654	577	546	813	1206	947	742
10 a 14 anos	0	439	464	431	427	750	363	383	335	553	676	576	455
15 a 19 anos	0	667	638	668	685	717	623	647	565	669	808	764	612
20 a 29 anos	0	1.506	1.549	1.659	1.680	1.835	1813	2044	1678	1997	2028	2.028	1.702
30 a 39 anos	0	1.257	1.239	1.332	1.285	1.446	1317	1496	1259	1493	1342	1.605	1.380
40 a 49 anos	0	1.195	985	1.183	1.149	1.207	1195	1242	1153	1309	1336	1.409	1.240
50 a 59 anos	0	760	865	983	1.004	1.108	996	967	947	991	1131	1.339	1.098
60 a 69 anos	0	770	716	775	762	822	730	797	690	786	1104	982	894
70 a 79 anos	0	444	410	386	459	471	439	440	426	312	501	535	453
Maior de 80	0	305	416	214	209	270	256	212	199	230	286	204	239
Total	0	9193	9164	9474	9739	11227	9656	9890	8855	10720	12482	12.030	10.241

Transferências Externas	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Hospital Estadual Azevedo Lima (Niteroi)	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospitas Estadual Getúlio Vargas (Penha)	0	1	4	0	0	0	7	6	1	0	7	0	0
Hospital Estadual Adão Pereira Nunes (Duque de Caxias)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital Municipal Moacyr do Carmo (Duque de Caxias)	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1
Hospital Regional do Médio Paraíba (Volta Redonda)	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0
HSCOR(Duque de Caxias)	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Instituto Nacional de Cardiologia (Laranjeiras)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IECAC (Gávea)	0	0	3	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0
Hospital Municipal Albert Schweitzer (Realengo)	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	1	0	1
Para Outras Unidades	0	10	8	6	10	16	16	11	10	8	21	9	14
Total	0	15	15	8	13	18	24	19	18	10	29	10	16

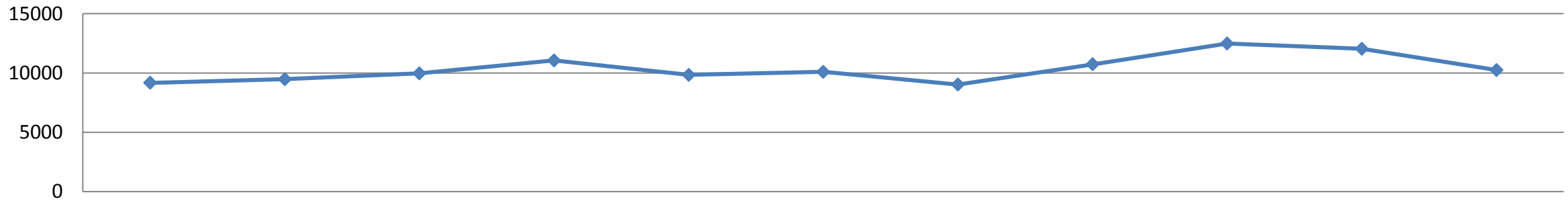
UPA JACAREPAGUA
CONTRATO DE GESTAO 016/2018

Procedimentos Enfermagem	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Curativos	0	180	201	197	209	220	303	247	296	261	172	204	170
Suturas	0	160	190	160	144	174	262	157	179	196	128	140	192
Aplicação de medicamentos	0	11450	13126	15966	16277	13780	11.671	12.673	13136	14980	11828	14630	13527
Eletrocardiograma	0	267	400	510	358	284	344	257	270	205	207	304	284
Inalação/nebulização	0	1587	1296	1190	994	1120	1.198	1.160	684	770	1405	1254	1211
HGT (Glicemia)	0	1647	1424	1260	1260	1392	478	1.166	1015	776	1194	1098	1284
Lavagem de Ouvido	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aferição de Pressão Arterial	0	7312	6290	8476	7989	8123	683	7.439	5193	5563	6653	8183	6482
Exames de Imagem	0	1097	840	861	727	670	614	626	551	633	882	886	710
Imobilização	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Exames Laboratórias	0	5689	4730	0	4052	3903	3787	3.742	3378	3517	3948	3389	3525
Lavagem de Gastrica	0	4	10	10	13	8	40	6	2	7	7	7	6
Drenagem de Abscesso	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Observação	0	128	113	90	53	38	73	70	47	43	32	65	80
Total	0	29521	28620	28720	32076	29712	19453	27543	24751	26951	26456	30160	27471

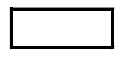
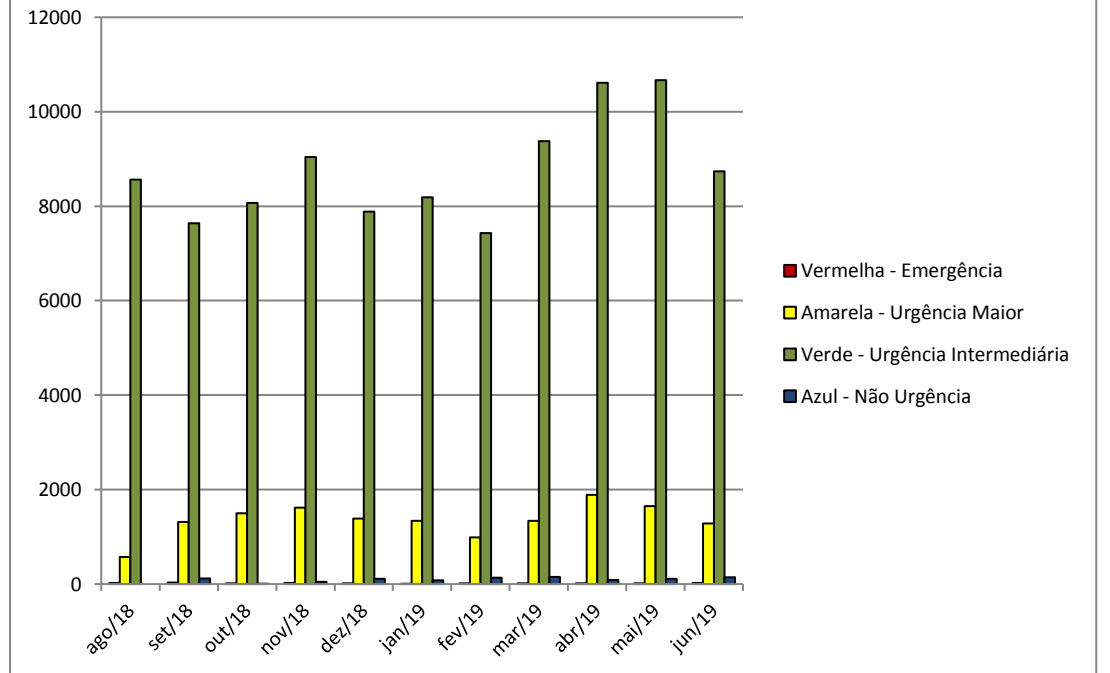
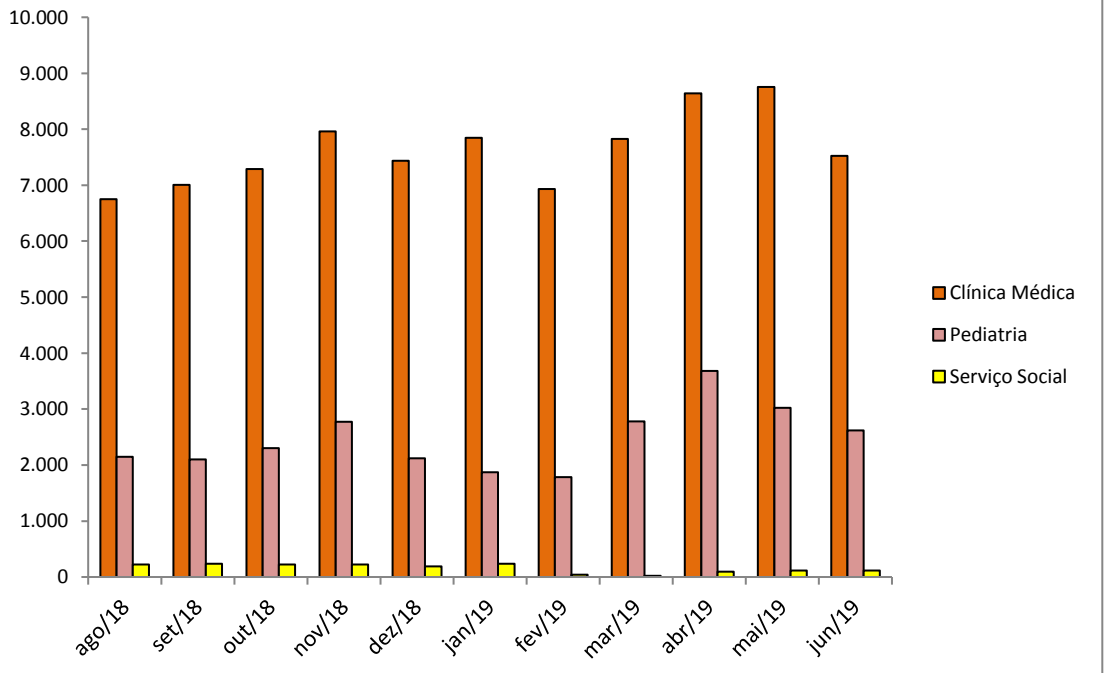
Óbitos	jun/18	jul/18	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
ARTEROSCLEROSE CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAUSAS EXTERNAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
HDA	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDEMA AGUDO PULMONAR	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
TCE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFORCAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
IAM	0	2	2	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1
INSUFICIENCIA RESPIRATÓRIA	0	5	2	6	0	0	0	0	0	0	1	2	1
CAUSA NÃO IDENTIFICADA	0	5	3	2	8	4	5	4	4	12	4	1	5
CHOQUE ELETRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PERFURAÇÃO POR ARMA DE FOGO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PCR	0	0	2	2	4	1	1	4	2	2	15	8	3
DPOC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
INSUFICIENCIA CARDIACA CONGESTIVA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
SCA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE SEPTICO	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0
PNEUMONIA	0	3	0	0	0	0	3	0	1	0	4	1	0
INSUFICIENCIA RENAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
HEPATITE FULMINANTE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE HIPOVOLEMICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NEOPLASIA	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0
SEPTICEMIA	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0
DIABETES DESCOMPENSADO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
CA PULMÃO	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
ACIDENTE VASCULAR CEREBRAL	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1
INFECÇÃO GENERALIZADA	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	1	0	0	2	1	1	0	1	0
ULCERA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MORTE SÚBITA DE ORIGEM CARDIACA	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CA DE PANCREAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE CARDIOGÊNICO	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total Óbitos	0	17	13	10	18	9	14	11	11	18	32	16	13

UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018

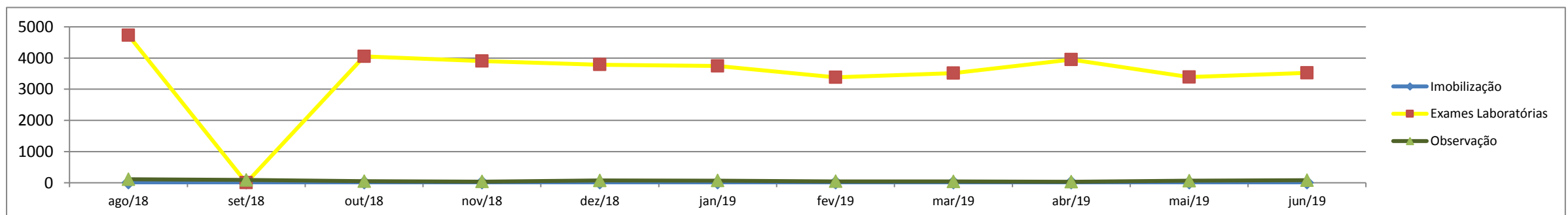
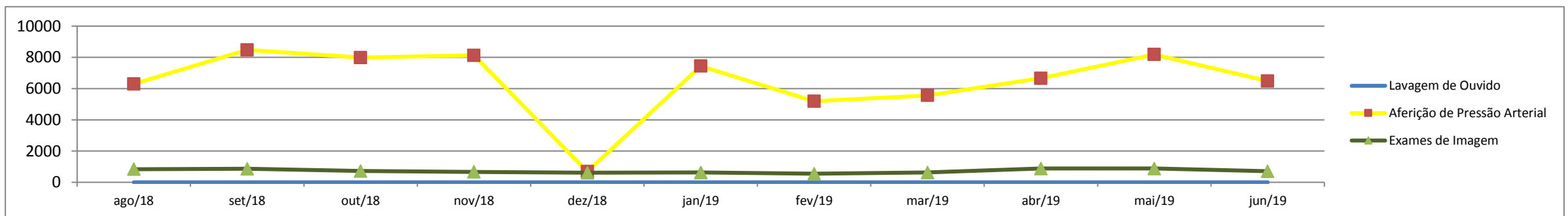
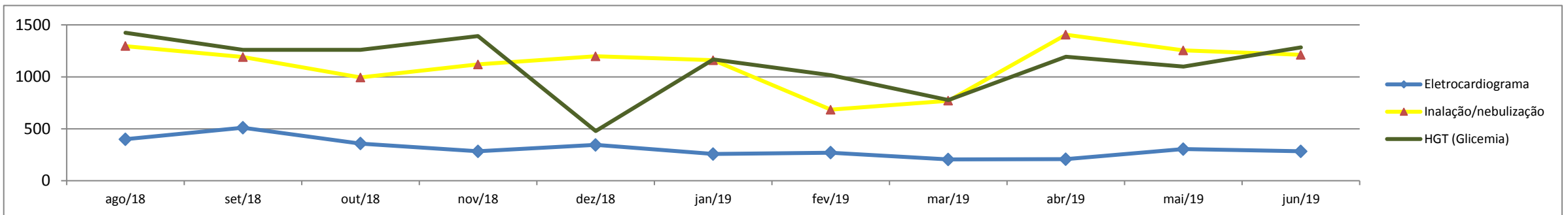
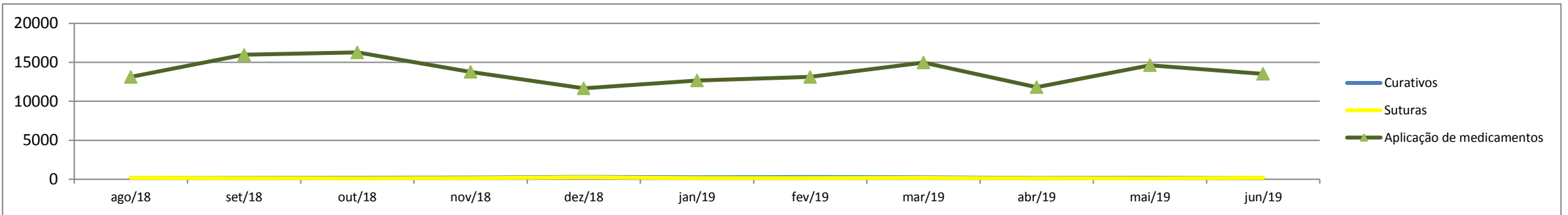
Total de Atendimentos de Urgência/Emergência



	ago/18	set/18	out/18	nov/18	dez/18	jan/19	fev/19	mar/19	abr/19	mai/19	jun/19
Série1	9164	9470	9964	11053	9841	10097	9021	10720	12482	12.030	10.241



UPA JACAREPAGUÁ
CONTRATO DE GESTÃO 016/2018



Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

Observação:

Especialidade: Clínica Geral () Pediatria () Serviço Social ()

Entrevistado: Paciente () Acompanhante ()

Dt. ___/___/___

"Sua opinião é muito importante para continuarmos melhorando o serviço realizado por esta UPA."

Questionário		Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Excelente	Não quero responder
1.	Como você avalia esta UPA?						
1.1	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:						
1.2	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?						
1.3	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)						
2.	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:						
2.1	Pelos Médicos:						
2.2	Pelos Enfermeiros:						
2.3	Pela Recepção:						
3.	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:						
3.1	Dos Médicos:						
3.2	Dos Enfermeiros:						
3.3	Dos Funcionários da Administração:						
4.	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?						
5.	A educação e o respeito com que você foi tratado:						
5.1	Pelos Médicos:						
5.2	Pelos Enfermeiros:						
5.3	Pelos Funcionários da Administração:						
6.	O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:						
7.	As explicações do médico durante o atendimento:						
8.	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:						
9.	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:						
10.	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento: () Satisfeito (a) () Insatisfeito (a)						

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
28	CM	P	2/6/2019	NR	NR	NR		NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR		NR	NR	NR	NR	NR	NR	NR	N
29	CM	P	2/6/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
30	PE	A	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
31	CM	P	2/6/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
32	CM	P	2/6/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
33	CM	P	2/6/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
34	PE	A	2/6/2019	RE	RE	RE		PE	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
35	PE	A	2/6/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
36	PE	A	2/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
37	CM	P	2/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
38	CM	P	2/6/2019	RE	RE	RE		RU	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
39	CM	P	2/6/2019	RU	RU	RU		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	B	B	RE	RE	RE	S
40	CM	P	2/6/2019	RE	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
41	CM	A	3/6/2019	B	B	B		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
42	CM	P	3/6/2019	B	B	B		RU	RU	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	B	B	RU	S
43	CM	P	3/6/2019	RU	B	B		PE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
44	CM	P	3/6/2019	B	E	B		PE	PE	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
45	CM	P	3/6/2019	RE	B	RU		PE	PE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RU	S
46	CM	P	3/6/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
47	CM	A	3/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
CM	CM	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
49	PE	A	3/6/2019	RE	RE	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	E	S
50	PE	A	3/6/2019	RE	B	RE		RU	RU	RU		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
51	CM	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
52	CM	P	3/6/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
53	CM	P	3/6/2019	RE	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	PE
54	CM	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
55	PE	A	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
56	PE	A	3/6/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	PE
57	CM	P	3/6/2019	E	E	B		B	B	E		RE	RE	B	E		RE	RE	B	NR	E	B	E	S
58	CM	P	3/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		B	E	B	B	E	B	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
59	CM	P	3/6/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	PE	NR		RE	B	B	B	E	E	E	S
60	CM	P	3/6/2019	B	B	E		B	B	E		PE	RE	B	B		B	B	RU	B	E	B	B	S
61	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
62	CM	P	4/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
63	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
64	CM	P	4/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
65	CM	P	4/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
66	CM	P	4/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
67	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
68	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
69	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
70	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
71	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
72	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
73	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
74	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
75	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
76	CM	P	4/6/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
77	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
78	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
79	CM	P	4/6/2019	B	B	B	E	B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
80	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
81	CM	P	4/6/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	B	E	E	E	S
82	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
83	CM	P	4/6/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	E	E	S
84	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	B	RE	S
85	PE	A	4/6/2019	B	B	B		B	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
86	CM	P	4/6/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
87	CM	P	4/6/2019	RE	E	E		E	E	E		E	B	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
88	CM	P	4/6/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
89	CM	P	4/6/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
121	CM	P	5/6/2019	RE	B	E		B	RE	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
122	CM	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	RE	RE	B	S
123	CM	P	5/6/2019	RE	RE	B		B	RE	RE		B	B	RE	RE		B	B	RE	RE	B	B	S	
124	CM	P	5/6/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
125	CM	P	5/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
126	CM	P	5/6/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
127	CM	P	5/6/2019	RE	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
128	CM	P	5/6/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
129	CM	P	5/6/2019	B	RE	B		B	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
130	CM	P	5/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
131	CM	P	5/6/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	S	
132	PE	A	5/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
133	CM	P	5/6/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
134	CM	P	5/6/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	S	
135	CM	P	5/6/2019	E	RE	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
136	PE	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	S	
137	CM	P	6/6/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	S	
138	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	S	
139	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	S	
140	PE	A	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	S	
141	CM	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
142	CM	P	6/6/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	S	
143	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	S	
144	PE	A	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	S	
145	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	S	
146	CM	P	6/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	RE	B	B	B	B	S	
147	CM	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	S	
148	CM	P	6/6/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	S	
149	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	B	B	B	S	
150	CM	P	6/6/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	S	
151	PE	A	6/6/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	S	

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
184	M	P	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	E	E	S
185	M	P	08/06/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		B	B	E	B	B	RE	RE	S
186	PE	A	08/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
187	M	P	08/06/2019	RU	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
188	PE	A	08/06/2019	RE	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
189	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
190	M	P	08/06/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	B		E	B	E	E	E	E	E	S
191	M	P	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
192	M	P	08/06/2019	B	E	B		E	E	B		E	E	E	E		E	B	E	B	B	E	B	S
193	PE	A	08/06/2019	B	E	E		E	E	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
194	M	P	08/06/2019	B	B	B		B	B	E		B	B	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
195	M	P	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
196	M	P	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
197	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	E	B	B	S
198	M	P	08/06/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
199	PE	A	08/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
200	M	P	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
201	PE	A	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	B	S
202	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
203	M	P	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
204	PE	A	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
205	PE	A	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	B	B	S
206	M	A	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
207	M	P	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	E	E	E	E	E	S
208	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
209	PE	A	08/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
210	PE	A	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
211	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		RE	RE	B	B	B	B	B	S
212	M	P	08/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
213	M	P	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
214	M	P	08/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
246	M	P	10/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
247	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
248	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
249	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
250	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
251	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
252	M	P	10/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	E		E	E	E	E	B	B	B	S
253	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
254	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
255	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
256	M	P	10/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
257	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
258	PE	A	10/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
259	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
260	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
261	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
262	PE	A	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
263	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
264	M	P	10/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
265	M	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
266	M	P	11/06/2019	P	B	E		P	RE	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	P	S
267	M	P	11/06/2019	P	B	E		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
268	M	P	11/06/2019	P	RE	E		RU	RU	RE		RE	RE	B	RE		RE	RE	B	RE	RE	RE	P	S
269	M	P	11/06/2019	P	B	E		RU	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
270	PE	A	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
271	M	P	11/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
272	M	P	11/06/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	RE	P		B	B	E	E	E	E	B	S
273	M	P	11/06/2019	E	B	B		B	B	E		E	E	E	E		RE	E	B	E	B	E	B	S
274	M	P	11/06/2019	E	E	B		B	E	E		E	E	B	E		RE	B	E	E	E	E	E	S
275	M	P	11/06/2019	E	E	B		B	B	E		E	E	E	E		B	E	E	E	E	E	P	S
276	M	P	11/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
337	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	E	S
338	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
339	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
340	M	P	14/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
341	M	P	14/06/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	E	B	B	P	S
342	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
343	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
344	PE	A	14/06/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
345	PE	A	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
346	M	P	14/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	B	RE	S
347	M	P	14/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
348	M	P	14/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	B	B	B	B	E	S
349	M	P	14/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
350	M	P	14/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
351	M	P	14/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
352	M	P	14/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
353	M	P	14/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
354	PE	A	15/06/2019	P	B	E		B	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
355	M	P	15/06/2019	P	B	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	P	S
356	M	P	15/06/2019	E	P	P		E	B	E		E	E	E	E		B	E	E	E	E	E	E	S
357	M	P	15/06/2019	E	E	P		B	RE	N		B	B	B	B		E	E	B	P	E	E	E	S
358	M	P	15/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
359	M	P	15/06/2019	E	E	E		B	E	E		E	N	N	N		E	N	B	RE	E	E	E	S
360	PE	A	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
361	M	P	15/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
362	M	P	15/06/2019	RU	RE	E		E	E	E		E	B	P	N		E	B	RU	E	E	E	E	S
363	M	P	15/06/2019	E	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	RE	B	B	S
364	M	P	15/06/2019	E	E	E		B	E	E		E	E	B	B		E	E	B	RU	RU	B	E	S
365	M	P	15/06/2019	B	RE	E		E	RE	B		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
366	M	P	15/06/2019	E	B	E		B	B	E		E	E	E	RE		RU	B	B	E	E	N	E	S
367	M	P	15/06/2019	B	B	B		E	E	B		RU	RU	B	E		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
430	PE	A	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
431	M	P	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
432	M	P	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
433	M	P	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
434	PE	A	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
435	PE	A	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
436	M	P	17/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
437	M	P	17/06/2019	B	B	B		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
438	M	P	17/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
439	M	P	17/06/2019	RE	B	B		B	E	E		E	E	RE	NR		B	B	E	B	B	E	PE	S
440	M	P	17/06/2019	B	B	E		NR	E	E		E	E	E	RE		E	RE	E	E	E	RE	E	S
441	PE	P	17/06/2019	B	B	E		E	E	E		E	E	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
442	M	P	17/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
443	M	P	17/06/2019	E	E	E		E	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	RU	RE	S
444	M	P	17/06/2019	RE	B	B		B	RE	E		B	E	B	E		RE	RE	E	E	E	E	E	S
445	M	P	17/06/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
446	M	P	17/06/2019	E	B	PE		B	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	NR	S
447	M	P	17/06/2019	E	E	E		E	B	B		E	E	E	E		E	B	E	E	E	E	E	S
448	M	P	18/06/2019	E	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	B	RE	RU	E	E	E	S
449	M	P	18/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
450	M	P	18/06/2019	B	E	E		E	E	E		B	B	E	B		E	E	B	B	B	B	B	S
451	M	P	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
452	M	P	18/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		E	B	B	B	B	E	RE	S
453	M	P	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
453	M	P	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
454	M	P	18/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
455	M	P	18/06/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
456	M	P	18/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
457	M	P	18/06/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		E	B	E	B	E	B	E	S
458	PE	A	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
459	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
460	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	RE	RE	S
461	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
462	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		B	B	B	B	B	B	B	S
463	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
464	PE	A	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
465	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
466	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	E	S
467	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
468	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
469	M	P	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
470	PE	A	18/06/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	RE	RE	RE	B	B	B	S
471	PE	A	18/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
472	PE	A	18/06/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
473	M	P	18/06/2019	B	RE	RE		B	B	B		B	B	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
474	M	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
475	PE	A	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
476	M	P	19/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
477	PE	A	19/06/2019	B	B	B		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
478	M	P	19/06/2019	B	E	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
479	M	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
480	M	P	19/06/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
481	M	P	19/06/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
482	M	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
483	PE	A	19/06/2019	RE	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
484	M	P	19/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
485	M	P	19/06/2019	B	B	RE		RE	RE	RE		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
486	M	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
487	M	P	19/06/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
488	M	P	19/06/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
489	PE	P	19/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
490	M	P	19/06/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
564	PE	A	21/06/2019	PE	B	E		RE	B	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
565	M	P	21/06/2019	RU	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	PE	S
576	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
577	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
578	M	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	B	B	S
579	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
580	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
581	PE	A	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
582	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
583	M	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
584	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
585	PE	A	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	RE	RE	RE	S
586	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
587	M	P	21/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	B	B	S
588	M	P	21/06/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
589	M	P	21/06/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	RE	B	S
590	M	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
591	PE	A	21/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	B
592	M	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S
593	M	P	21/06/2019	B	B	B		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	E	E	B	B	S
594	M	P	21/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
595	PE	A	21/06/2019	E	E	E		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
596	PE	A	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		E	E	E	B	B	B	E	S
597	M	P	21/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
598	M	P	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		RE	RE	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
599	M	P	21/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	E	B	B	B	S
600	M	P	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	B	B		B	B	B	B	E	E	E	S
601	PE	A	21/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	E		RE	RE	B	B	B	B	E	S
602	M	P	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		RE	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	E	S
603	PE	A	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		B	B	RE	RE	B	B	B	S
604	M	P	21/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		RE	RE	B	B	B	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
769	M	P	25/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	N	B	B	S
770	M	P	25/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
771	P	A	25/06/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	E	B	B		B	B	B	RE	B	E	B	S
772	M	P	25/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
773	M	P	25/06/2019	B	B	B		RE	B	RE		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	E	S
774	M	P	25/06/2019	RE	B	B		B	B	RE		B	RE	B	B		B	B	B	N	N	N	N	S
775	P	A	25/06/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		E	B	B	RE	RE	B	RE	S
776	P	A	25/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	N	B	B	S
777	M	P	25/06/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	E	E	B	RE	S
778	P	A	25/06/2019	B	B	RU		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
779	M	P	25/06/2019	P	P	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
780	P	A	25/06/2019	RE	RU	P		RE	RE	B		N	N	N	N		B	B	B	B	N	N	RE	S
781	M	P	25/06/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
782	M	P	25/06/2019	RE	E	RE		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
783	P	A	25/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
784	M	P	25/06/2019	B	B	B		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
785	M	P	26/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
786	M	A	26/06/2019	P	RE	P		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
787	P	A	26/06/2019	RU	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
788	M	A	26/06/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
789	M	P	26/06/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
790	M	P	26/06/2019	P	P	P		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
791	P	A	26/06/2019	RE	RU	P		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
792	M	P	26/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
793	M	P	26/06/2019	RU	RU	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
794	M	P	26/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
795	M	P	26/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
796	P	A	26/06/2019	P	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
797	M	P	26/06/2019	RE	RE	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
798	M	P	26/06/2019	RE	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
799	M	P	26/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Por Médicos:	Por Enfermeiros:	Por Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
831	P	A	27/06/2019	B	B	RE		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
832	P	A	27/06/2019	RE	B	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
833	M	P	27/06/2019	B	E	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
834	M	P	27/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S
835	M	P	27/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	N	RE	RE	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
867	M	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	B	RE	S
868	M	P	28/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
869	PE	A	28/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		E	E	E	E		E	E	E	N	N	B	P	S
870	M	P	28/06/2019	RU	RE	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	P		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	I
871	M	P	28/06/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	RU		E	E	E	B	B	B	RU	S
872	M	P	28/06/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	RE		E	E	E	E	E	E	RU	S
873	M	P	28/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	N		E	E	E	N	N	N	P	S
874	M	P	28/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
875	PE	A	28/06/2019	B	B	B		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
876	M	P	28/06/2019	P	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
877	M	P	28/06/2019	RU	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
878	M	P	28/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
879	PE	A	28/06/2019	B	E	E		B	B	B		RE	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
880	PE	A	28/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
881	M	P	28/06/2019	B	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
882	M	P	28/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
883	M	P	28/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
884	M	P	28/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
885	PE	A	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
886	M	P	28/06/2019	E	E	E		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
887	PE	A	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
888	M	P	28/06/2019	R	B	P		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
889	PE	A	28/06/2019	B	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
890	M	P	28/06/2019	E	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
891	P	A	28/06/2019	RE	E	RE		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
892	M	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
893	P	A	28/06/2019	RE	B	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
894	M	P	28/06/2019	B	B	RE		E	E	E		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
895	P	A	28/06/2019	B	E	B		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
896	M	P	28/06/2019	RE	B	RE		E	E	E		B	E	E	B		B	B	B	E	E	E	B	S
897	M	P	28/06/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		B	B	B	E	E	B	B	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
898	M	P	28/06/2019	RE	B	RU		B	B	B		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	B	S
899	M	P	28/06/2019	B	E	B		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
900	M	P	28/06/2019	B	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	B	S
901	M	P	28/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B	S
902	M	P	28/06/2019	RE	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
903	M	P	29/06/2019	B	E	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	B	B	B	RE	S
904	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		E	E	E		E	E	E	E		B	B	B	E	E	E	B	S
905	M	P	29/06/2019	B	B	B		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
906	M	P	29/06/2019	B	B	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	B	B	B	S
907	M	P	29/06/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	B	S
908	M	P	29/06/2019	RE	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
909	M	P	29/06/2019	RE	E	RE		E	E	E		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
910	M	P	29/06/2019	RE	E	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
911	M	P	29/06/2019	B	B	B		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	B	S
912	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	B		E	E	E	E	E	E	RE	S
913	M	P	29/06/2019	B	B	B		B	B	B		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
914	M	P	29/06/2019	B	B	RE		RE	B	B		B	E	RE	RE		B	B	B	E	E	E	RE	S
915	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	B	B		B	B	B	E	E	E	B	S
916	M	P	29/06/2019	B	E	B		E	B	E		B	E	E	B		B	B	B	B	B	B	B	S
920	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		E	E	E	B	N	B	B	S
921	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
922	P	A	29/06/2019	RE	B	B		RE	RE	B		B	E	B	B		B	B	B	RE	B	E	B	S
923	M	P	29/06/2019	RE	RE	RE		RE	RE	B		B	B	RE	RE		E	E	E	E	B	B	B	S
924	M	P	29/06/2019	B	B	B		RE	B	RE		B	B	B	E		B	B	B	E	E	E	E	S
925	M	P	29/06/2019	RE	B	B		B	B	RE		B	RE	B	B		B	B	B	N	N	N	N	S
926	P	A	29/06/2019	B	B	B		RE	RE	B		B	B	B	B		E	B	B	RE	RE	B	RE	S
927	P	A	29/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		E	E	E	B	N	B	B	S
928	M	P	29/06/2019	RE	B	RE		RE	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	E	E	B	RE	S
929	P	A	29/06/2019	B	B	RU		B	B	B		E	E	E	E		B	B	B	B	B	B	B	S
930	M	P	29/06/2019	P	P	P		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
931	P	A	29/06/2019	RE	RU	P		RE	RE	B		N	N	N	N		B	B	B	B	N	N	RE	S

N. do Formulário	Atendimento	Perfil	Data	Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	O tempo que demorou para o paciente ser atendido:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pela Recepção:	A boa vontade e disposição das pessoas em ajudar a resolver seus problemas:	Dos Médicos:	Dos Enfermeiros:	Dos funcionários da Administração	Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	A educação e o respeito com que você foi tratado:	Pelos Médicos:	Pelos Enfermeiros:	Pelos Funcionários da Administração	O interesse do médico em ouvir as queixas do pacientes:	As explicações do médico durante o atendimento:	As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia
932	M	P	29/06/2019	E	E	E		RE	RE	RE		B	B	B	B		RE	RE	RE	B	B	B	B	S
933	M	P	29/06/2019	RE	E	RE		B	B	B		E	E	E	RE		E	E	E	E	E	E	RE	S
934	P	A	29/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		RE	RE	RE	RE		N	N	N	N	N	N	N	S
935	M	P	29/06/2019	B	B	B		N	N	N		B	B	B	B		E	E	E	E	E	E	E	S
936	M	P	29/06/2019	RE	RE	RE		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
937	M	A	29/06/2019	P	RE	P		B	B	B		E	E	E	P		B	B	B	B	B	B	B	S
938	P	A	29/06/2019	RU	RE	RE		E	E	E		RE	RE	RE	P		B	B	B	RE	RE	RE	P	S
939	M	A	29/06/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
940	M	P	29/06/2019	B	B	RU		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	RE	RE	B	RE	S
941	M	P	29/06/2019	P	P	P		RU	RU	RU		RU	RE	RE	RE		RE	RE	RE	RE	RE	RE	RE	S
942	P	A	29/06/2019	RE	RU	P		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	RE	RE	RE	RU	S
943	M	P	29/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	B	B	RE	RE	S
944	M	P	29/06/2019	RU	RU	RU		RE	RE	RE		B	B	B	B		B	B	B	E	E	B	RE	S
945	M	P	29/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
946	M	P	30/06/2019	B	B	B		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	B	S
947	P	A	30/06/2019	P	B	B		E	E	E		E	E	E	RE		B	B	B	B	B	B	P	S
948	M	P	30/06/2019	RE	RE	RE		B	RE	B		RE	RE	RE	RE		B	B	B	B	B	RE	B	S
949	M	P	30/06/2019	RE	B	B		RE	RE	RE		RE	RE	RE	B		RE	B	RE	RE	RE	RE	RE	S
950	M	P	30/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		B	B	B	RE		B	B	B	B	B	E	B	S
951	M	P	30/06/2019	RE	B	RE		B	B	B		RE	RE	RE	B		RE	B	B	N	RE	RE	RE	S
952	M	P	30/06/2019	B	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
953	M	P	30/06/2019	R	B	RU		B	B	B		RE	B	RE	E		RU	RE	RU	B	N	RE	RU	I
954	P	A	30/06/2019	B	B	B		E	E	B		B	RE	RE	B		B	B	E	B	B	RE	RU	S
955	M	P	30/06/2019	B	B	E		B	B	B		B	B	B	B		B	B	B	B	B	B	RE	S
956	M	P	30/06/2019	R	B	B		RE	RE	RE		B	B	RE	B		B	B	B	B	E	B	RE	S
957	M	P	30/06/2019	E	E	E		B	B	B		B	B	B	RE		RE	RE	B	B	B	RE	RE	S
958	M	P	30/06/2019	RE	RE	B		B	B	B		RE	B	B	B		B	B	B	B	RE	B	B	S
959	M	P	30/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
960	M	P	30/06/2019	RE	B	B		E	E	E		B	B	B	N		B	B	B	B	B	B	RE	S
961	M	P	30/06/2019	E	E	E		E	E	E		E	E	E	E		E	E	E	E	E	E	E	S
962	M	P	30/06/2019	E	B	E		E	E	E		E	E	E	B		E	E	E	E	B	B	E	S

Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:	
Excelente	147
Bom	503
Regular	0
Ruim	16
Péssimo	24
Não quero responder	2
Total	692

Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	
Excelente	147
Bom	503
Regular	176
Ruim	5
Péssimo	5
Não quero responder	0
Total	836

O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)	
Excelente	158
Bom	422
Regular	230
Ruim	13
Péssimo	11
Não quero responder	0
Total	834

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO	
Excelente	247
Bom	472
Regular	88
Ruim	17
Péssimo	4
Não quero responder	0
Total	828

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO	
Excelente	248
Bom	487
Regular	89
Ruim	6
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO	
Excelente	263
Bom	491
Regular	71
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	830

A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	231
Bom	467
Regular	131
Ruim	4
Péssimo	0
Não quero responder	2
Total	835

A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	237
Bom	465
Regular	130
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	832

A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas	
Excelente	229
Bom	469
Regular	132
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	3
Total	836

Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?	
Excelente	204
Bom	498
Regular	118
Ruim	2
Péssimo	6
Não quero responder	0
Total	828

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos	
Excelente	255
Bom	459
Regular	117
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	834

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração	
Excelente	241
Bom	491
Regular	94
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	4
Total	835

As explicações do médico durante o atendimento:	
Excelente	222
Bom	514
Regular	86
Ruim	3
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	825

O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:	
Excelente	171
Bom	486
Regular	0
Ruim	16
Péssimo	26
Não quero responder	4
Total	703

A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros	
Excelente	242
Bom	480
Regular	109
Ruim	0
Péssimo	0
Não quero responder	0
Total	831

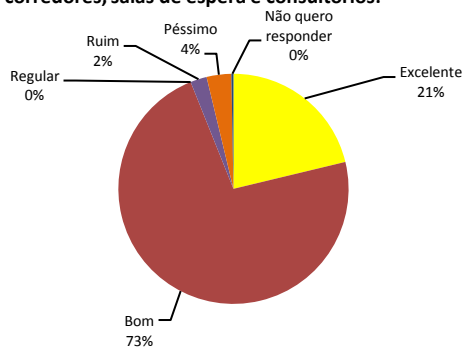
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:	
Excelente	217
Bom	523
Regular	82
Ruim	5
Péssimo	0
Não quero responder	8
Total	835

As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados:	
Excelente	212
Bom	524
Regular	89
Ruim	2
Péssimo	1
Não quero responder	0
Total	828

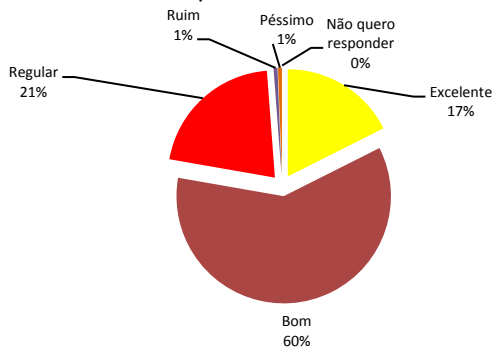
Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o	
Satisfeito (a)	827
Insatisfeito (a)	0
Total	827

Divisão dos Atendimentos	
Clínica Médica	518
Pediatria	0
Serviço Social	0

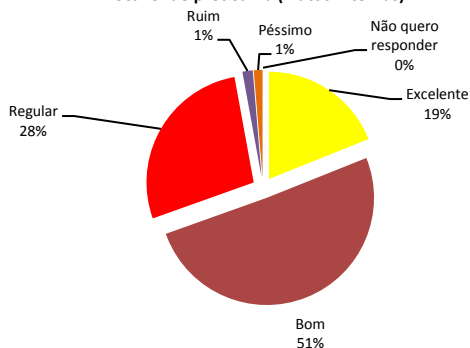
Limpeza e conforto da recepção, banheiros, corredores, salas de espera e consultórios:



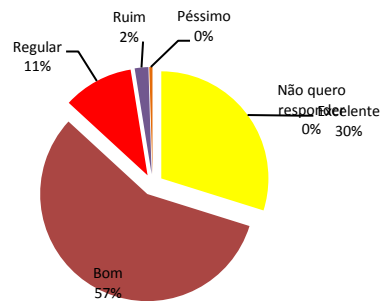
Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados:



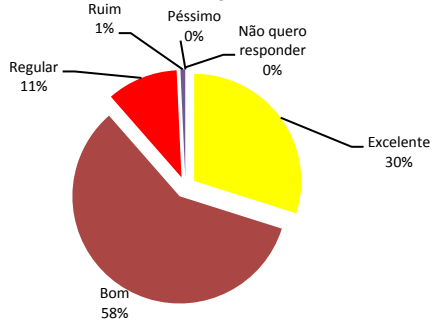
O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (Placas Internas)



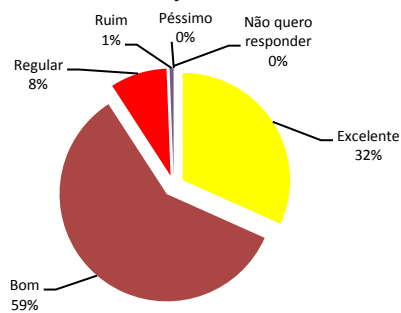
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO MÉDICO



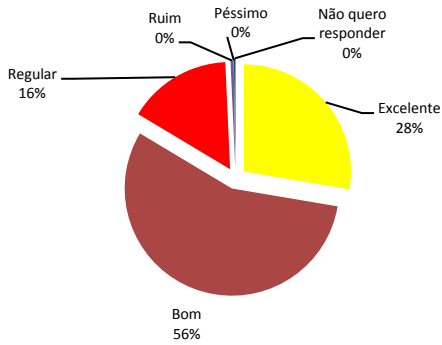
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELO ENFERMEIRO



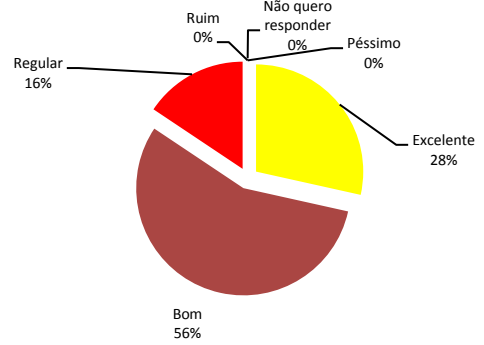
O tempo que demorou para o paciente ser atendido PELA RECEPÇÃO



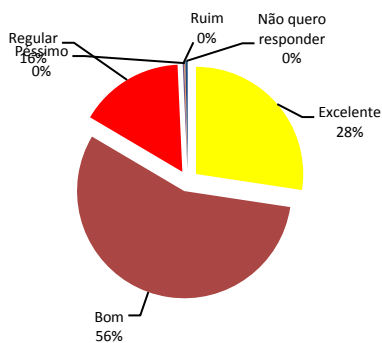
A boa vontade e disposição dos MÉDICOS em ajudar a resolver seus problemas



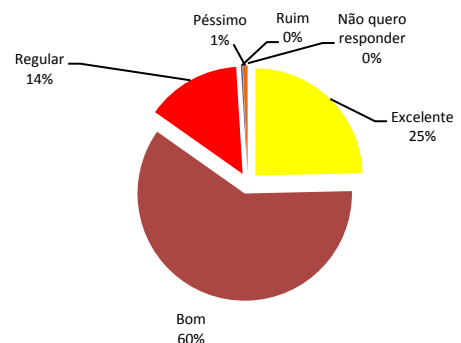
A boa vontade e disposição dos ENFERMEIROS em ajudar a resolver seus problemas



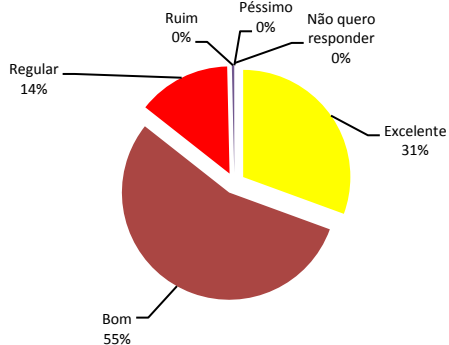
A boa vontade e disposição dos FUNCIONÁRIOS DA ADMINISTRAÇÃO em ajudar a resolver seus problemas



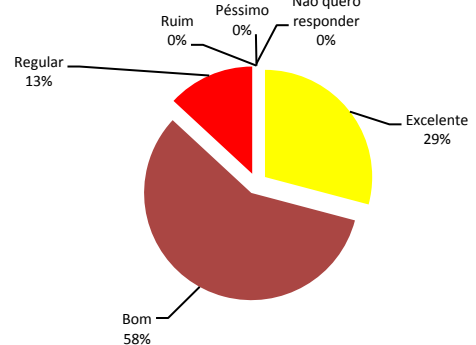
Sua sensação de segurança em relação aos atendimentos oferecidos por esta unidade?



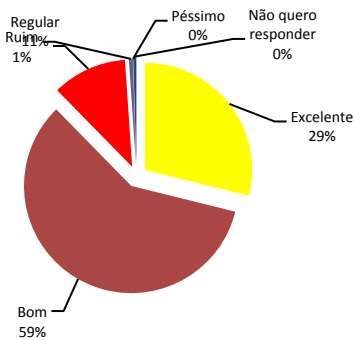
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Médicos



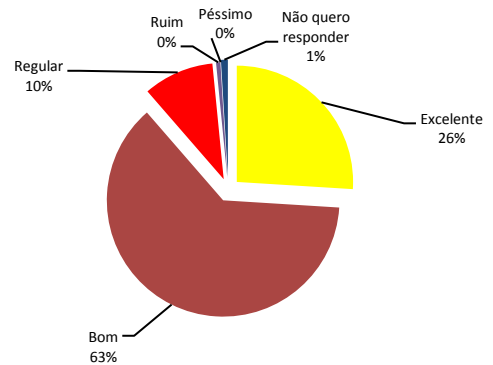
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos Enfermeiros



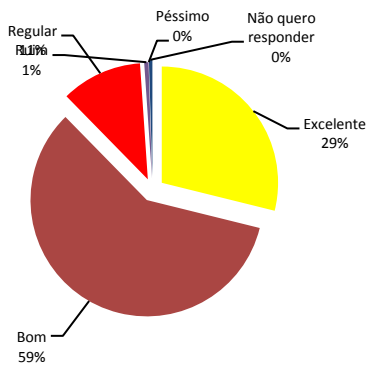
A educação e o respeito com que você foi tratado pelos funcionários da Administração



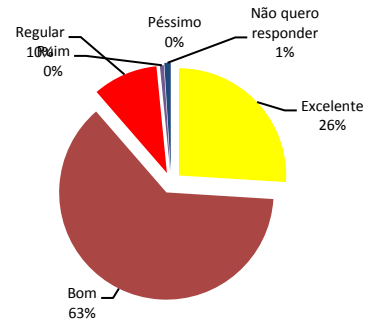
O interesse do médico em ouvir as queixas dos pacientes:



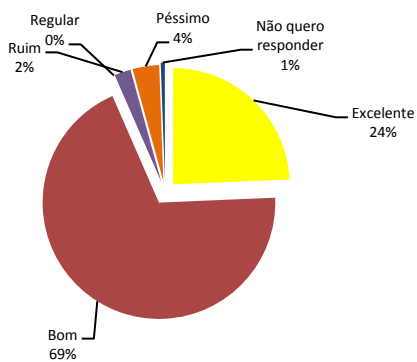
As explicações do médico durante o atendimento



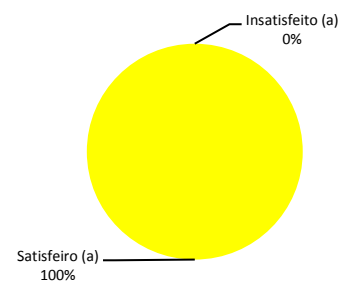
As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados



O silêncio no ambiente, na sala de espera e observação:



Pensando agora no geral, na unidade como um todo, o (a) Senhor (a) poderia nos dizer se está satisfeito (a) ou insatisfeito (a) após o atendimento



Queixas/Reclamações

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Nome:	
Telefone:	
Endereço:	
Cidade	

Queixa/Reclamação:

--

Resolução

SEM REGISTRO DE QUEIXAS/RECLAMAÇÕES

Elogios-Sugestões

Nome:

Telefone:

Endereço:

Cidade

Elogio/Sugestão:

SEM REGISTRO DE ELOGIOS/SUGESTÕES